

Il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)

Il **Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU)** è un organo istituito nel 1998 con l'obiettivo di contribuire al **miglioramento e al rafforzamento della posizione del consumatore/utente nel mercato**.

Il Consiglio ha sede presso il **Ministero dello Sviluppo Economico** e dura in carica **tre anni**, durante i quali i rappresentanti delle associazioni dei consumatori e degli utenti e un rappresentante scelto in sinergia tra Stato e autonomie territoriali lavorano insieme per svolgere diverse attività finalizzate al rafforzamento dei diritti e alla protezione degli interessi dei consumatori e degli utenti.

Il Consiglio è presieduto dal Ministro dello Sviluppo Economico o da un suo delegato.

Al fine di poter esprimere un proprio rappresentante e partecipare ai lavori del Consiglio occorre che le associazioni siano inserite nell'**elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale**. Per potervi accedere sussistono precisi requisiti, che sono enunciati nel Codice del Consumo (art. 137). Questo elenco è aggiornato annualmente.

Dunque, le Associazioni dei consumatori inserite nell'elenco, che si occupano dell'assistenza diretta e della consulenza privata ai consumatori, esprimono i propri rappresentanti presso il Consiglio (Consiglieri). I Consiglieri, poiché operano presso le Associazioni, le quali agiscono nei casi concreti sul territorio nazionale, monitorano le esigenze dei consumatori e le possono porre quali questioni da portare all'attenzione del Consiglio, anche al fine di stimolarne l'attività propositiva.

Il Consiglio infatti svolge attività di tipo **consultivo, propositivo e promozionale** dei diritti dei consumatori e degli utenti.

Pertanto, nel momento in cui siano in discussione proposte di politiche o schemi di atti normativi che coinvolgono la materia dei diritti o degli interessi dei consumatori e degli utenti, gli organi proponenti o che partecipano alla loro formulazione possono formalmente richiedere al Consiglio pareri al riguardo.

Parallelamente, per sostenere la tutela dei diritti dei consumatori, il Consiglio ha la facoltà di formulare proposte, promuovere studi, ricerche e conferenze sui problemi del consumo e dei diritti dei consumatori, elaborare programmi per la formazione e per la diffusione delle informazioni, favorire iniziative volte al potenziamento dell'accesso ai mezzi di giustizia.

Dal 2005 il Consiglio si è dotato di un **regolamento interno**, che stabilisce alcune norme necessarie per il suo funzionamento.

Il Consiglio si riunisce ogni qualvolta il Presidente lo ritiene opportuno o su richiesta sottoscritta da almeno un quarto dei suoi componenti. Il Presidente stabilisce l'ordine del giorno.

Per una migliore e più efficace gestione delle attività, il Consiglio si avvale delle **Commissioni consiliari**. Focalizzate su **tematiche specifiche**, le Commissioni sono incaricate di monitorare i temi di interesse e utilità per i consumatori, di fornire contributi tecnico/professionali per supportare il Consiglio e gli altri soggetti impegnati nella tutela dei consumatori e di svolgere attività a favore del Consiglio negli ambiti di competenza.

C'è anche la possibilità che più Commissioni siano convocate congiuntamente, qualora l'argomento in esame investa la competenza di più Commissioni.

Delle attività delle Commissioni consiliari è referente un coordinatore nominato dal Consiglio e scelto fra i Consiglieri in carica. Tra i compiti del coordinatore vi è anche quello di invitare soggetti esterni, esperti nelle diverse materie d'interesse, per acquisire informazioni e pareri.

Normativa di riferimento:

L. 281/98: prima legge istitutiva del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti

D. Lgs. 206/05 (Codice del Consumo): raccoglie le norme fondamentali in materia di tutela dei consumatori e degli utenti. In particolare inoltre, l'art. 136 definisce i compiti e la composizione del Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti, mentre l'art. 137 regola l'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello nazionale